



POLICIES



Collection Time: Please have your City of El Mirage barrel(s) out at the curb by 5:00 a.m. on your pick up days as trucks will start collecting at that time.



Barrel Placement: Barrels must be placed in the street directly in front of your home. The barrel front should be facing the street (handles facing your home) with the wheels adjacent to the rolled or vertical sidewalk curb. Do not place barrels near anything that might be damaged by the automated arms. **Provide at least four feet of clearance in all directions from any obstacle.** (City Code § 52.16(A)). Placing barrels near obstacles may prevent your trash or recycling from being collected.



Containment: Bag and tie all trash before placing in the barrel. All trash and recycling must be contained in your barrel(s) provided to you by the City of El Mirage and cannot protrude more than one foot beyond the barrel. **Refuse not contained in your City of El Mirage barrel(s) will not be collected and overfilled barrels will not be serviced!** Customers will be required to partially empty overfilled barrels and a truck will not return until the next regularly scheduled collection day.



Unacceptable Waste: Remodeling or construction debris, dirt, rocks, cement, or roofing shingles cannot be taken with the regular collection. If you need to dispose of these types of items, contact Parks & Sons Customer Service to make special arrangements (additional charges will apply).



Hazardous Waste: Materials such as motor oils, tires, car batteries, chemicals, and paint cannot be placed in the regular trash as they are considered hazardous. For proper disposal methods, contact Parks & Sons Customer Service or visit us online at parksandsons.com/hazardous.



Large/Bulk Item Disposal: If you have an excessive amount of trash or large items to be disposed of that will not fit in your barrel, contact Parks & Sons Customer Service to arrange for a special pick up and pricing.

CONTACTS



Billing: Billing is provided by the City of El Mirage.

El Mirage Customer Service

Phone: (623) 933-1228 | Web: elmirageaz.gov
Monday through Thursday, 7:00 am to 5:30 pm

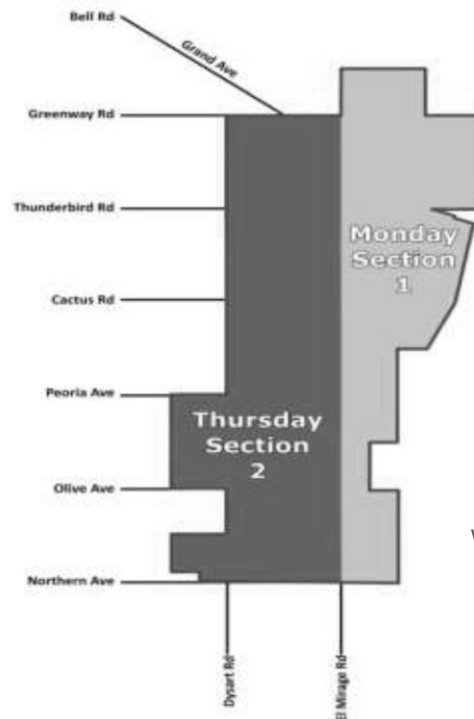


Service: Trash and recycling services are provided by Parks & Sons of Sun City, Inc.

Parks & Sons Customer Service

Phone: (623) 974-4791 | Web: parksandsons.com
Monday through Friday, 8:00 am to 4:00 pm

COLLECTION SCHEDULE



Section 1
East of El Mirage Rd.
Monday collection

Section 2
West of El Mirage Rd.
Thursday collection

HOLIDAY SCHEDULE 2023

Following is a list of the observed holidays this year.

THANKSGIVING: Thursday, November 23

Section 1 collected on Monday (11/20) – no change.
Section 2 collected on Friday (11/24).

CHRISTMAS: Monday, December 25

Section 1 collected on Tuesday (12/26).
Section 2 collected on Friday (12/29).

NEW YEARS: January 1, 2024

Section 1 collected on Tuesday (1/2).
Section 2 collected on Friday (1/5).

If a holiday is not mentioned in the schedule, your collection will not be affected.

Holidays that will NOT impact your collection this year: New Years (2023), Martin Luther King Jr. Day, Presidents' Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Columbus Day, Veterans Day.



REGLAS



Hora de recolección: Hora de recolección: Saque su(s) barril(es) de la Ciudad de El Mirage en la acera a las 5:00 a. m. los días de recolección, ya que los camiones comenzarán a recolectar a esa hora.



Colocación del Barril: Los barriles deben colocarse en la calle directamente en frente de su casa. El frente del barril debe mirar hacia la calle (las manijas hacia su casa) con las ruedas adyacentes al bordillo de la acera enrollado o vertical. No coloque los barriles cerca de nada que pueda dañarse con los brazos automatizados.. **Proporcione al menos cuatro pies de espacio libre en todas las direcciones de cualquier obstáculo.** (Código de la Ciudad § 52.16(A)). Colocar barriles cerca de obstáculos puede evitar que se recolecte su basura o reciclaje.



Contención: Empaque y ate toda la basura antes de colocarla en el barril. Toda la basura y el reciclaje deben estar contenidos en su(s) barril(es) proporcionado(s) por la Ciudad de El Mirage y no pueden sobresalir más de un pie más allá del barril. **¡La basura que no esté en su(s) barril(es) de la Ciudad de El Mirage no será recolectada y los barriles sobrelenados no serán reparados!** Los clientes deberán vaciar parcialmente los barriles sobrelenados y un camión no regresará hasta el próximo día de recolección programado regularmente.



Residuos Inaceptables: Los escombros de remodelación o construcción, la tierra, las rocas, el cemento o las tejas para techos no se pueden llevar con la recolección regular. Si necesita deshacerse de este tipo de artículos, comuníquese con el Servicio al cliente de Parks & Sons para hacer arreglos especiales (se aplicarán cargos adicionales).



Residuos Peligrosos: Los materiales como aceites de motor, llantas, baterías de automóviles, productos químicos y pintura no se pueden colocar en la basura normal, ya que se consideran peligrosos. Para conocer los métodos de eliminación adecuados, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Parks & Sons o visítenos en línea en parksandsons.com/hazardous.



Eliminación de Artículos Grandes/a Granel: Si tiene que desechar una cantidad excesiva de basura o artículos grandes que no caben en su barril, comuníquese con el Servicio al cliente de Parks & Sons para programar una recogida especial y un precio.

CONTACTOS



FACTURACION: Factura corre a cargo del Ayuntamiento de El Mirage.

El Mirage Servicio al Cliente

Teléfono: (623) 933-1228 | Web: elmirageaz.gov
Lunes a Jueves, 7:00 am to 5:30 pm

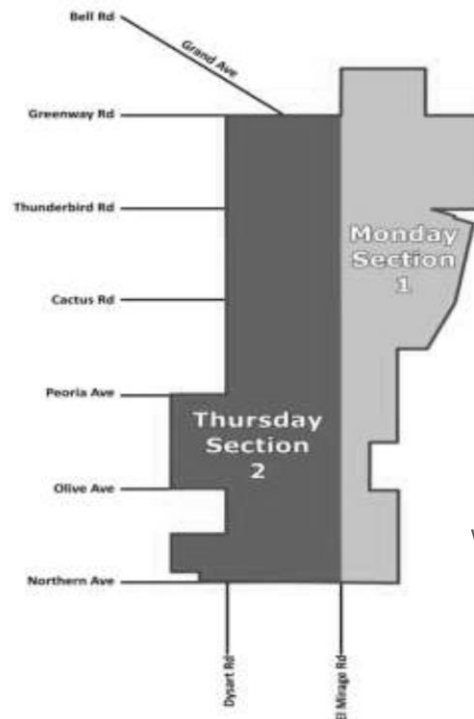


Servicio: Los servicios de basura y reciclaje son proporcionados por Parks & Sons of Sun City, Inc..

Parks & Sons Servicio al Cliente

Teléfono: (623) 974-4791 | Web: parksandsons.com
Lunes a Viernes, 8:00 am to 4:00 pm

CALENDARIO DE RECOGIDA



Section 1
East of El Mirage Rd.
Colecta del Lunes

Section 2
West of El Mirage Rd.
Colecta del Jueves

CALENDARIO DE DIAS FESTIVOS 2023

La siguiente es una lista de los días festivos observados este año.

ACCION DE GRACIAS: Jueves, Noviembre 23

Sección 1 recogida Lunes (11/20) – sin cargo
Sección 2 recogida Viernes (11/24).

NAVIDAD: Lunes, Diciembre 25

Sección 1 recogida Tuesday (12/26).
Sección 2 recogida Friday (12/29).

AÑO NUEVO: Enero 1, 2024

Sección 1 recogida el Martes (1/2).
Sección 2 recogida el Viernes (1/5).

Si no se menciona un día festivo en el horario, su colección no se verá afectada.

Días Feriados que NO afectarán tu colección este año: Año Nuevo (2023), Martin Luther King Jr., Día de los Presidentes, Día Conmemorativo, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de la Raza, Día de los Veteranos.